



Europese Unie



EFRO
EUROPEES FONDS
VOOR REGIONALE
ONTWIKKELING



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven



OPDRACHT MET ALS VOORWERP

**“Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling 1302
Tender I: Interoperabiliteits- en
gebruiksvriendelijkheidstesten in het kader van
communicatie tussen de zorgactoren binnen het
zorgteam rond een patiënt”**

**Opdracht voor diensten van onderzoek en
ontwikkeling**

Opdrachtgever

**Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij
Limburg - POM LIMBURG**

I Beschrijving van de opdracht

I.1 Algemene toelichting

POM Limburg wenst een samenwerking met private partners op te zetten voor een onderzoek- en ontwikkelingsproject. Het project zal concreet vorm krijgen door het doorlopen van twee fases:

In een **eerste fase** wenst POM Limburg te vernemen welke ondernemingen interesse vertonen in het project en zich kandidaat willen stellen om erin betrokken te zijn.

Later, nadat de toegelaten ondernemingen zijn aangeduid op basis van de voorwaarden omschreven in dit document, zullen in een **tweede fase** concrete onderzoek- en ontwikkelingsprojecten (concrete cases) worden uitgewerkt.

Met het oog op deze concrete cases, verder ook “loten” genoemd, zal POM Limburg een nieuwe bevraging organiseren onder de geselecteerde ondernemingen, met het oog op de specifieke eisen van het betreffende project, het beschikbare budget, de technische vereisten, etc.

I.2 Context en situering

Deze opdracht kadert binnen het project I302 “Digitale zorgondersteuning in de praktijk in Limburg als hefboom naar Vlaanderen” van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (hierna: EFRO). Dit project loopt van 1/10/2019 tot 30/06/2022 en heeft als doelstelling efficiënte en correcte gegevensuitwisseling via alle softwarepakketten in zorg en welzijn te ondersteunen, te promoten en te testen om kwalitatieve zorg in de eerste lijn te realiseren in een digitaal zorg- en ondersteuningsplan met de patiënt zelf in de regie van zijn dossier.

Goede zorg voor de patiënt vraagt om uitwisseling van digitale gegevens en afstemming tussen de zorgverleners. Vlaanderen zet volop in op een geïntegreerde zorgverlening in de eerste lijn. Digitale ondersteuning van de complexe samenwerking is hierbij een grote uitdaging.

Zorg wordt steeds complexer en vraagt steeds meer afstemming door zorgverleners in gezondheid (huisarts, thuisverpleegkundigen, apothekers), welzijn (gezinszorg, sociale diensten enz.) en ziekenhuizen, alsook de patiënt zelf zodat deze zelf de regie over zijn eigen zorg kan nemen.

Kwaliteitsvolle zorg vraagt volgens elk langdurig zorgmodel een **digitale** afstemming en uitwisseling van informatie tussen zorg- en welzijnspartners, alsook met de patiënt zelf zodat hij regie kan nemen over zijn zorg. De verscheidene zorg- en welzijnspartners werken evenwel binnen eigen beroepsspecifieke softwaresystemen en de digitale linken tussen het eigen softwaresysteem en deze van andere zorg- en welzijnsactoren ontbreken of werken niet optimaal waardoor gegevensdeling tussen de verschillende zorg- en welzijnsactoren vaak moeilijk of onmogelijk is.

Deze opdracht wil maximaal inzetten op de samenwerkingen vanuit de zorg en welzijn rond de patiënt om de steeds complexere zorgnood maximaal te ondersteunen en via digitalisering de patiënt zelf de regie over zijn zorg- en ondersteuningsdossier te laten nemen.

Om dit te realiseren worden op een iteratieve wijze zorgpaden van patiënten in beeld gebracht, geanalyseerd op hun digitale verbindingen en geoptimaliseerd voor zoveel mogelijk zorg- en welzijnswerkers en de patiënt (of mantelzorger) zelf.

De bedoeling is via een innovatieve digitalisering van de gegevensdeling en communicatie de samenwerking tussen de zorg- en welzijnsactoren te verbeteren om zo tot een optimaler en meer kwalitatief zorgproces te komen. Daarbij wordt ten volle aandacht besteed aan de inclusie van de patiënt en mantelzorger (waar relevant) in deze communicatie.

1.3 Toepasselijke wettelijke bepalingen en juridische beginselen

Voor de aangeleverde diensten bestaat er vooralsnog geen relevante markt. Deze opdracht heeft onderzoek en ontwikkeling tot doel, met een risicofactor die gelegen is in de onzekerheid over de vraag of de onderzochte technologieën op de markt kunnen worden geïntroduceerd. Deze opdracht voorziet bovendien niet in bindende objectieven, maar zet enkel onderzoeks- en samenwerkingsdoelstellingen uit. De resultaten van deze opdracht zullen niet uitsluitend voorbehouden worden aan POM Limburg of exclusief worden toegespitst op de doelstellingen van algemeen nut van deze opdracht. De bereikte projectresultaten worden opgeschaald naar Vlaanderen.

De opdracht wordt niet uitsluitend door POM Limburg gefinancierd. Er is een projectconsortium van deelnemende partners samengesteld, bestaande uit de POM Limburg, het Vlaams Patiëntenplatform, imec, het Jessa Ziekenhuis, Wit-Gele Kruis Limburg, Wit-Gele Kruis Vlaanderen, I-mens, Ferm thuiszorg, KLAV en Domus Medica (het Projectconsortium).

Deze opdracht betreft, overeenkomstig artikel 32 van de Wet Overheidsopdrachten van 17 juni 2016, een opdracht voor diensten van onderzoek en ontwikkeling. Deze opdracht valt bijgevolg niet onder het toepassingsgebied van de Wet Overheidsopdrachten.

De beginselen van gelijkheid, non-discriminatie en transparantie zijn van toepassing. De naleving van deze beginselen wordt verzekerd door huidig verzoek tot kandidaatstelling.

1.4 Voorwerp

Deze opdracht is niet specifiek gericht op een pathologie of behandeling, maar wel op de communicatie en digitalisering zelf. Zorgpaden worden als 'kapstok' gebruikt, als casus voor de gegevensdeling. De ontstane en geteste koppelingen kunnen ook gebruikt worden voor andere zorgtrajecten.

Het spreekt vanzelf dat de medewerking van **alle softwareleveranciers of organisaties die software ontwikkelen voor gebruik in de eigen organisatie** die vandaag al toepassingen leveren aan deze grote verscheidenheid aan zorgverstrekkers en welzijnswerkers en eveneens aan patiënten/mantelzorgers onmisbaar is voor het slagen van deze opdracht in het licht van

het EFRO I302 project. Het opzetten van stabiele en veilige koppelingen vraagt van hen heel wat wederzijdse inspanningen.

Het is de bedoeling om tot succesvolle communicatie in de zorg te komen door:

- de meest dringende communicatienoden in kaart te brengen (van “as is” naar “to be”);
- de softwareleveranciers te motiveren om hun toepassingen met elkaar te koppelen;
- interoperabiliteitstesten te faciliteren;
- software te toetsen op gebruiksvriendelijkheid, samen met eindgebruikers;
- de implementatie op het terrein te begeleiden;
- documentatie ter beschikking te stellen;
- de opgedane ervaring te dissemineren over heel Vlaanderen.

Met deze opdracht roept het Projectconsortium alle softwareleveranciers in de zorg- en welzijnssector op om één of meerdere testtrajecten te doorlopen met het oog op testen van interoperabiliteit en / of gebruiksvriendelijkheid.

De inschrijvers van deze opdracht krijgen de taak om de software interfaces en **koppelingen** te realiseren (IN / UIT of beide) die voldoen aan de validatiecriteria van het Projectconsortium. Deze koppelingen worden deels getest via het interoperabiliteitslabo (waar van toepassing) en/of via het EFRO-gebruiksvriendelijkheidslabo.

Via een reeks geautomatiseerde en manuele testen zal elke koppeling gevalideerd worden.

Deze testen bestaan grotendeels uit berichtenstromen die een bepaald scenario in zorgcommunicatie rond een patiënt simuleren.

Daarom wordt een **kandidatuurstelling** gelanceerd voor deelname aan de testen.

Alle documentatie en informatie i.v.m. deze testen en standaarden zal publiek ter beschikking gesteld worden via de EFRO I302 website: <https://www.digitalezorgondersteuning.be> met links naar de websites van de respectievelijke achterliggende organisaties en authentieke bronnen, met name de imec interoperabiliteitswebsite voor EFRO I302 testen: <http://wiki.ivlab.ilabt.imec.be/display/EFRO/I.+General+information>.

1.5 Loten

De opdracht zal op basis van voortschrijdende inzichten concreet worden uitgewerkt op basis van een verdeling in een aantal loten die overeenkomen met een bepaalde gegevensstroom tussen toepassingen in de zorg.

De loten zijn als volgt:

- Lot: journaalnotities Vitalink
- Lot: consulteren HUB of ziekenhuisportaal door eerste lijn
- Lot: transferdocumentatie van 1ste naar 2de lijn en omgekeerd van 2de naar 1ste lijn
- Lot: koppeling naar doelzoeker
- Lot: koppeling met gezinszorg
- Lot: koppeling met kiné-pakketten
- Lot: beveiligde e-mailcommunicatie

- Lot: VIDIS / medicatie

De exacte beschrijving van alle gevraagde koppelingen zal ontstaan tijdens het EFRO-project en is dus een dynamisch gegeven. Daarom zullen de testen ook telkens gefragmenteerd worden uitgevoerd. Gedurende 2021 volgen dus diverse oproepen voor de specifieke loten.

Per lot zal een exacte beschrijving worden gegeven van de gevraagde koppeling en het formaat waarin dit dient te gebeuren, inclusief een set van testscenario's en randvoorwaarden waaraan moet worden voldaan. Per lot wordt een maximaal aantal geselecteerde kandidaten vastgelegd om ontsparing van het budget te vermijden. Dat aantal kan variëren en hangt onder meer af van de aard van het lot, het beschikbare budget, etc.

1.6 Verloop van de opdracht

1.6.1 Interesseformulier

Bij het invullen van het interesseformulier wordt u geregistreerd in de communicatie omtrent de loten. De softwareleverancier ontvangt een melding wanneer er een nieuw lot wordt gepubliceerd.

1.6.2 Publicatie en kandidatuurstelling

De Stuurgroep van het EFRO I302 project zal na de goedkeuring van de initiële oproep tot kandidatuurstelling telkens de publicatie van elk nieuw lot bevestigen aan de geselecteerde deelnemers. Zij zal de gevraagde koppeling specificeren, samen met de praktische criteria voor selectie, de timing, deadlines en financiële afspraken.

De softwareleveranciers die het interesseformulier hebben ingevuld, zullen de oproep voor een bepaald lot ontvangen. De softwareleveranciers hebben de keuze om al dan niet in te schrijven in functie van het type van de gevraagde koppeling en de specifieke criteria van het lot. De inschrijvers kunnen per lot intekenen om deel te nemen aan de concrete uitwerking van onderzoek en ontwikkeling binnen een bepaald lot. Zij hebben de mogelijkheid om aan meerdere loten deel te nemen of zich te onthouden.

De administratieve, financiële en uitvoeringsvoorwaarden worden bij de betreffende oproep gevoegd.

Alle softwareleveranciers die wensen deel te nemen aan deze opdracht dienen in te schrijven op de initiële openbare kandidatuurstelling.

De kandidatuurstelling bevat minimaal de beschrijving van (zie invuldocument 'kandidatuurstelling):

- De onderneming: naam, adres, ondernemingsnummer
- De toepassing(en) die worden aangeboden en omschrijving van de doelgroep (professioneel of publiek)
- De interessedomeinen en motivatie van de deelname

- De relevante ervaring(en) voor deze opdracht

De kandidatuurstellingen zullen in eerste instantie beoordeeld worden op hun volledigheid en conformiteit met de in dit document gestelde eisen. De ingediende verklaringen en gegevens kunnen door het Projectconsortium met alle mogelijke middelen worden geverifieerd. Door deelname aan deze opdracht verklaren de inschrijvers zich akkoord met de bevoegdheid van het Projectconsortium om stukken op te vragen en ingediende verklaringen en gegevens op hun juistheid te controleren.

Na acceptatie krijgen deze kandidaten een bevestiging dat hun kandidatuur aanvaard is.

De opdrachtgever zal een lijst samenstellen van alle aanvaarde inschrijvers die in aanmerking komen voor de oproep en bereid zijn mee te werken met onderzoek en ontwikkeling naar gegevensdeling en het bouwen en testen van de koppelingen.

De kandidatuurstelling blijft gedurende 2021 openstaan voor alle loten.

1.6.3 Selectie per lot

Het Projectconsortium rangschikt de inschrijvers voor elk lot i.f.v. de vooropgestelde criteria. In functie van het beschikbare budget per lot selecteert het Projectconsortium een aantal inschrijvers, afhankelijk van de specifieke kenmerken van het betreffende lot, het beschikbare budget, etc. Zij worden uitgenodigd om deel te nemen aan de testen. De periode van de testen wordt mee gespecificeerd in het betreffende lot.

De administratieve behandeling van deze toewijzingen gebeurt door POM Limburg.

1.7 Vergoeding

De bedoeling van deze oproep is softwareleveranciers sneller en meer gericht aan te zetten tot het realiseren van verbindingen die door de zorg- en welzijnsactoren als meest dringend worden aanzien in de praktijk.

De geselecteerde inschrijvers krijgen na succesvolle testen een certificaat van conformiteit en een nominatieve vergoeding per indiener en per lot als ze aan alle voorwaarden hebben voldaan, hetgeen nader zal worden omschreven in de uitnodiging per lot. De vergoeding dient om de inspanningen van de deelnemende ondernemingen te waarderen, is afhankelijk van het lot en wordt bekendgemaakt op de uitnodiging om op dit lot in te tekenen. Deze vergoeding is deels afhankelijk van de complexiteit van de gevraagde koppeling en/of testen, deels van het beschikbare budget.

Inschrijvers die niet geselecteerd werden of zich niet kandidaat gesteld hebben voor een bepaald lot zullen via de website van het project toegang hebben tot dezelfde informatie als de geselecteerde kandidaten. Ook zij worden aangespoord om dezelfde communicatie te bouwen maar kunnen geen aanspraak meer maken op een vergoeding voor dat lot.