



Europese Unie



EFRO  
EUROPEES FONDS  
VOOR REGIONALE  
ONTWIKKELING



Vlaanderen  
is zorgzaam samenleven



## **OPDRACHT MET ALS VOORWERP**

**“Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling 1302  
Tender I: Interoperabiliteits- en  
gebruiksvriendelijkheidstesten in het kader van  
communicatie tussen de zorgactoren binnen het  
zorgteam rond een patiënt”**

**Opdracht voor diensten van onderzoek en ontwikkeling:**

**Lot II – Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners**

**Opdrachtgever**

**Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij  
Limburg - POM LIMBURG**

## **Lot II – Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners**

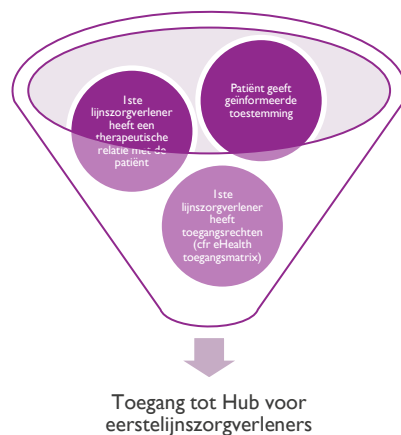
### **I.1 Context**

Het EFRO-I302 project heeft tot doel de digitale communicatie- en gegevensuitwisseling tussen de leden van het zorgteam (incl. de patiënt) te verbeteren. Hiervoor worden o.a. oproepen opengesteld waarbij software-aanbieders uitgenodigd worden om mee te werken aan het ontwikkelen, testen en realiseren van koppelingen met andere softwaresystemen of met eHealth diensten. Raadpleeg de website [www.digitalezorgondersteuning.be](http://www.digitalezorgondersteuning.be) voor een actueel overzicht van de openstaande oproepen.

Via het huidige lot II 'Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners' nodigen we software-aanbieders uit om mee te werken aan de **ontsluiting van de hubs richting de 1<sup>e</sup> lijn**.

De hubs zijn elektronische uitwisselingsnetwerken op sub-regionaal niveau waar ziekenhuizen, psychiatrische instellingen, privé-laboratoria, privé-radiologiepraktijken, enz. zijn aangesloten. In België zijn er vier van dergelijke hubs: Cozo (hub Gent), VZN (hub Leuven), Abrumet (hub Brussel) en RSW (hub Wallonië). Deze hubs zijn ook onderling met elkaar verbonden via het eHealth-platform (metahub). De hubs werden aanvankelijk opgericht om medische informatie uit de 2<sup>de</sup> lijn te delen tussen ziekenhuizen, maar intussen kunnen ook actoren uit de 1<sup>e</sup> lijn documenten of links inkijken (en delen) via de hubs. Door meer in te zetten op het beschikbaar stellen van digitale gegevens via de hubs verbetert de continuïteit en veiligheid van zorg en kan de zorg meer naadloos verlopen.

Concreet ligt de focus in lot II 'Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners' op de toegang van actoren in de 1<sup>e</sup> lijn tot de hub, met uitzondering van de huisartsen – aangezien zij al een goede integratie hebben met de hubs via hun software. Via lot 2 moedigen we aan dat actoren uit de 1<sup>ste</sup> lijn documenten kunnen consulteren die via de hub gedeeld worden. Op de hub kunnen onder meer de volgende documenten geraadpleegd worden die beschikbaar zijn via de bij de hub aangesloten instellingen en gekoppelde eHealth-platformen: (para)medische (ontslag)documentatie uit het ziekenhuis (zoals ontslagbrieven, operatieverslagen, uitslagen van bloedonderzoeken, resultaten medische beeldvorming, ...), toegang tot informatie uit Vitalink (zoals de Sumehr, het medicatieschema, vaccinatiegegevens,...), toegang tot gegevens die gedeeld worden via andere hubs (via de metahub), enz. Uiteraard heeft de 1<sup>e</sup> lijnszorgverlener enkel toegang tot documenten op de hub als de eHealth-toegangsregels worden nageleefd. Zie ook onderstaande figuur.



## 1.2 Opdracht

Via deze opdracht motiveren en ondersteunen we software-aanbieders (zie ook 1.3 doelgroep) om via hun software – en conform de eHealth-toegangsregels zoals eerder aangehaald – toegang te geven tot de informatie die beschikbaar is via de hubs.

Bij het toegang geven tot informatie op de hubs dienen een aantal richtlijnen gevolgd te worden. (zie verder)

We verwachten dat de kandidaat software-aanbieder deelneemt aan een **‘demonstratiemoment toegang hub’** waarop getoond wordt dat de software in staat is om de informatie die beschikbaar is op de hub te tonen. Daarnaast dient aangetoond te worden dat het mogelijk is een document of link te openen en op te slaan in de software; en dit volgens de validatiecriteria die van toepassing zijn (zie 1.5 validatiecriteria).

Software-aanbieders die met succes deelnemen aan het ‘demonstratiemoment toegang hub’ ontvangen een financiële vergoeding (zie ook 1.8 vergoeding).

## 1.3 Doelgroep

Volgende partijen kunnen deelnemen aan het Lot ‘Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners’:

- Software-aanbieders\* thuisverpleegkundigen
- Software-aanbieders\* kinesisten
- Software-aanbieders\* vroedvrouwen

(\* Onder software-aanbieders verstaan we aanbieders van commerciële softwarepakketten of zorg- en welzijnsorganisaties die een softwarepakket ontwikkelen voor eigen gebruik)

## 1.4 Toelatingscriteria

Om toegelaten te worden voor deelname aan het Lot 'Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners' dient de software-aanbieder te voldoen aan onderstaande toelatingscriteria.

De software-aanbieder

- behoort tot één van de bovenvermelde doelgroepen (zie 1.3 doelgroep);
- heeft gebruikers in de provincie Limburg en/of andere Vlaamse provincie(s) (cfr. hefboomfunctie van het EFRO-I302 project naar Vlaanderen)
- heeft de ambitie om (op termijn) het consulteren van de hub in productieomgeving te realiseren en zo bij te dragen tot een betere digitale afstemming en samenwerking tussen zorg- en welzijnsactoren en de patiënt in Vlaanderen.

## 1.5 Validatiecriteria

De software-aanbieder neemt met succes deel aan het demonstratiemoment 'Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners' wanneer hij onderstaande validatiecriteria met succes demonstreert in de software.

- 1) De software toont de lijst van beschikbare resultaten op de hub (cfr toegangsrechten tot de documenten zoals vastgelegd in de eHealth-toegangsmatrix, versie van 21-09-2021 in bijlage).
- 2) Het is mogelijk een document of link te openen, downloaden, bewaren via de software.
- 3) De software maakt het mogelijk om de geïnformeerde toestemming en therapeutische relatie met de patiënt te beheren.

Wanneer deze criteria met succes worden gedemonstreerd komt de software-aanbieder in aanmerking voor een financiële vergoeding (zie ook 1.9).

De software-aanbieder is vrij om te integreren met een hub naar keuze.

## 1.6 Bewijsstukken

Minimale vereisten: attest succesvolle deelname aan 'demonstratiemoment Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners'.

## 1.7 Timing

Kandidaten die een geldige kandidatuurstelling (zie 1.9) hebben ingediend en die voldoen aan de toelatingscriteria van het Lot 'Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners' (zie 1.4) zullen uitgenodigd worden voor deelname aan de testen.

De demonstratiemomenten voor het Lot 'Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners' zullen aanvangen vanaf 1-1-2022 en eindigen ten laatste op 30-04-2022. Het precieze tijdstip van de testen met de geselecteerde kandidaten zal in onderling overleg tussen de software-aanbieder en POM Limburg bepaald worden.

## 1.8 Vergoeding

Software-aanbieders die met succes deelnemen aan het 'demonstratiemoment Toegang tot hub voor eerstelijnszorgverleners' ontvangen een financiële vergoeding.

Deze vergoeding wordt toegekend als volgt:

- **5.000 EUR** voor de eerste 5 software-aanbieders die met succes de koppeling demonstreren.

## 1.9 Kandidatuurstelling

Alle software-aanbieders die wensen deel te nemen aan deze opdracht dienen in te schrijven op de initiële openbare kandidatuurstelling. Alle informatie over het kandidaatstellen is beschikbaar via de website [www.digitalezorgondersteuning.be](http://www.digitalezorgondersteuning.be).

Bijlage: eHealth Toegangsmatrix – versie 21/09/21

Document type	Admin Data	SUMEHR										medication scheme (1)	vaccination scheme (2)	pharmaceutical prescription	discharge report contact report						labresult	result of other technical examination						notes journal					
	Profession	Specialty/Subject										Physician			Nurse			Midwife		Physician													
	Name Address Contact info	Contact persons (non-therap.)	GMF-holder	Healthcare prof. treating the patient	Adverse drug reaction	Allergies	Social risks	Risks	Problems	Treatments	Patient Will				All depts	Psy	Gyn	Max-fac	All depts	Gyn	Pay	All depts	Gyn		All depts	RX	Nucl med	Cardio	Gyn	Denta I	Stoma	Max-fac	
Consulting person	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Patient	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Physician (ALL)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nurse	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Psychiatric nurse	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Practical nurse	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Midwife	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pharmacist in office	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pharmacist in hospital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pharmacist Clinical Biologist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dentist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Physiotherapist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clinical Psychologist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clinical Orthopedagogist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pharmacist- technical assistant	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Audiologist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Audicien	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Truss-maker	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dietician	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Occupational therapist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lab technologist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Logopedist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orthopedist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Podologist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dental Hygienist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Imaging technologist	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X